Imię i nazwisko Klienta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres do korespondencji: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres email do kontaktu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**COLORBOX24 SP. Z O.O.**

**UL. POZNAŃSKA 52**

**62-023 BORÓWIEC**

**FORMULARZ REKLAMACJI**

|  |
| --- |
| INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA: |
| Numer zamówienia:Data zamówienia:Numer faktury:  |
| INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO PRODUKTU: |
| Data złożenia reklamacji:Data stwierdzenia wady produktu: Nazwa produktu: Cena brutto:Ilość sztuk: |
| OPIS WADY: |
|  |
| OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE: |
| ☐ wymiana na nowy produkt wolny od wad (nowy),☐ zwrot środków (odstępuję od umowy – wada jest istotna),☐ obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . |

W przypadku podjęcia decyzji o zwrocie płatności na rzecz Klienta, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient przy zakupie. Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na osobne konto bankowe – prosimy o wyrażenie zgody i wskazanie rachunku bankowego:

☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na rachunek bankowy jak o numerze:

Numer konta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: COLORBOX24 SP. Z O.O.UL. POZNAŃSKA 5262-023 BORÓWIECPytania dotyczące reklamacji prosimy kierować do Biura Obsługi Klienta e-mail: biuro@colorbox24.com |
| Administratorem Twoich danych osobowych udostępnionych nam w niniejszym formularzu jest COLORBOX24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Borówcu przy ul. Poznańskiej 52 (62-023), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe – Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000951087, posiadająca NIP: 7773384868, REGON: 521109742 („My”).**Kontakt:** Możesz się kontaktować z nami korespondencyjnie kierując korespondencję na wskazany powyżej adres lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@colorbox24.com.**Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:**Twoje dane będą przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust. 1 (f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”) w celu:* rozpatrzenia zgłoszenia i wysłania odpowiedzi na wysłane przez Ciebie zgłoszenie, w tym również wysłania za pośrednictwem poczty elektronicznej istotnych informacji dotyczących reklamowanego produktu lub usługi Spółki zgodnie z treścią zgłoszenia,
* obsługi zwrotów, w tym w stosownych przypadkach zwrotu środków pieniężnych,
* zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,
* wysyłki nowego produktu po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego,
* obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
* przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta,
* statystycznym.

Twoje dane mogą również być przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust. 1 (c) RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym m.in. przepisów o rękojmi a także przepisów prawa podatkowego.**Informacja o odbiorcach Twoich danych osobowych:**W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi lub jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. Będziemy przekazywać dane niektórym grupom podmiotów:* osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
* podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą systemów informatycznych i teleinformatycznych, hostingodawcom, naszym doradcom,
* innym podmiotom, które przetwarzać będą dane osobowe jako niezależny administrator danych: np. firmom kurierskim w celu realizacji wysyłki,
* podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

**Okres przechowywania Twoich danych osobowych:**Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi oraz zakończenia postępowania reklamacyjnego lub procedur związanych ze zwrotem produktów. Po udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie, Twoje dane mogą być przez nas przechowywane maksymalnie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących łączących nas stosunków. **Twoje prawa:**W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Tobie, w graniach określonych w przepisach prawa oraz w stosownym przypadku, następujące prawa:1. dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,
2. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
3. do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

**Dobrowolność podania danych osobowych:**Podanie nam Twoich danych osobowych w celu uzyskania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne lub zgłoszenie związane ze zwrotem produktu jest dobrowolne. Jednak jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli udzielić odpowiedzi na Twoje zgłoszenie. **Informacja dotycząca przekazywania danych osobowych do państw trzecich (spoza EOG):**Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państw trzecich.**Nie podejmujemy decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych osobowych przekazanych nam w ramach formularzy reklamacji lub zwrotu.** |

*Miejsce i data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Czytelny podpis Klienta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *Imię i nazwisko*